



NỘI QUY & QUY ĐỊNH CỦA KHÁCH SẠN

HOTEL RULES AND REGULATIONS

Kính gửi Quý khách,

Vì một môi trường nghỉ dưỡng văn minh tại Khu nghỉ dưỡng K-Town Resort.

Xin Quý khách hàng lưu ý một số điểm sau:

Dear valued guest,

We would like to maintain a peaceful and civilized environment for all guests at K-Town Resort.

Please kindly note the following guidelines:

- Quý khách vui lòng xuất trình hộ chiếu hoặc căn cước công dân để làm thủ tục nhận phòng tại quầy Lễ tân.**
Guests are required to present their passport or ID card for check-in at the Reception desk.
- Quý khách vui lòng xếp hàng và ưu tiên phụ nữ, trẻ em và người lớn tuổi.**
Guests are kindly requested to queue up and give priority to women, children, and elderly guests.
- Lưu ý giữ trật tự khu vực phòng khách, khu vực công cộng, tránh làm phiền đến khách xung quanh.**
Guests are reminded to maintain order in the guestroom area and public areas, and to avoid disturbing other guests.
- Quý khách tự bảo quản tư trang, tiền bạc trong khu quần thể và phòng khách.**
Guests are responsible for safeguarding their personal belongings and valuables in their room and throughout the resort.
- Không mang vũ khí, cháy cháy nổ, các chất gây nghiện, vật nuôi hoặc thực phẩm có mùi vào phòng nghỉ.**
Không nấu nướng, giặt là trong phòng nghỉ.
Weapons, explosives, drugs, pets, and smelly foods are not allowed in the guestrooms.
Cooking and laundry are also prohibited in the guestrooms.
- Mại dâm, ma túy và đánh bạc dưới mọi hình thức đều bị nghiêm cấm trong khu nghỉ dưỡng.**
Prostitution, drug use, and gambling are strictly prohibited in the hotel.
- Không thay đổi, di chuyển đồ đạc trong phòng hoặc từ phòng này sang phòng khác.**
Trường hợp tài sản, đồ dùng trong phòng bị mất, hỏng do chủ quan Quý khách sẽ phải bồi thường 100% giá trị.
Guests are not allowed to move or rearrange furniture in their room or transfer it to other rooms.
Any damage or loss of hotel property due to negligence will be charged at full replacement cost.
- Phòng khách sạn là phòng không hút thuốc. Quý khách vui lòng không hút thuốc trong phòng.**
Phí khử mùi thuốc lá sẽ được cộng vào hóa đơn khi trả phòng.
Hotel rooms are Non - Smoking rooms. Please do not smoke in room. The deodorization fee will be added to your bill upon check out.
- Xin vui lòng không thay đổi phòng hoặc đưa thêm người vào phòng khi chưa đăng ký trước với Lễ tân.**
Guests are not allowed to change rooms or bring additional guests without prior notification to the Reception desk.
- Nếu có người thân đến thăm, Quý khách vui lòng đăng ký tại Lễ tân để bố trí nơi tiếp đón.**
If visitors come to the resort, guests are requested to register them at the Reception desk for further arrangements.
- Thời gian nhận phòng là từ 14h00 chiều và trả phòng là trước 12h00 trưa.**
Trường hợp trả phòng muộn sẽ được áp dụng mức tính phí theo quy định.
Check-in time is from 2:00 PM and check-out time is before 12:00 PM. Late check-out will be charged according to the hotel's policy.
- Trước khi rời khách sạn, Quý khách vui lòng thanh toán toàn bộ các hóa đơn và trả lại chìa khóa phòng cho Lễ tân.**
Thẻ khóa mất sẽ được áp dụng mức tính theo quy định.
Check-in time is from 2:00 PM and check-out time is before 12:00 PM. Late check-out will be charged according to the hotel's policy.
- Không mang thức ăn và/hoặc đồ uống được mua bên ngoài vào Khách Sạn. Nếu mang thức ăn và đồ uống được mua bên ngoài vào Khách Sạn, Khách cần thông báo cho BQL Khách Sạn để kiểm soát/thanh toán phí dịch vụ bổ sung cho khách sạn là 1.175.000 đồng/lần. Đồng thời, Khách Sạn sẽ không chịu trách nhiệm về vấn đề vệ sinh an toàn thực phẩm khi Khách sử dụng đồ ăn và/hoặc đồ uống không phải do Khách Sạn cung cấp. Khách vui lòng kí "Giấy miễn trừ trách nhiệm" khi được Khách sạn đề nghị nếu sử dụng nguồn thực phẩm không do Khách sạn cung cấp.**
Do not bring food and/or drinks purchased from outside into the Hotel. If you bring food and drinks purchased from outside into the Hotel, you need to notify the Hotel Management Board to control/pay an additional service fee of VND 1,175,000/time. We will not be responsible for food hygiene and safety issues when you use food and/or drinks not provided by the Hotel. Please sign a "Liability Waiver form" when requested if you use food sources not provided by the Hotel.
- Không mang các loại trái cây, thực phẩm nặng mùi (sầu riêng, mít, các loại mắm...) vào trong phòng Khách Sạn.**
Do not bring fruits or strong-smelling foods (durian, jackfruit, fish sauce, etc.) into the hotel room.

CHÚC QUÝ KHÁCH MỘT KỲ NGHỈ VUI VẺ!
BAN QUẢN LÝ K-TOWN RESORT

WE WISH YOU A PLEASANT STAY WITH US!
MANAGEMENT BOARD OF K-TOWN RESORT